

## → OBIETTIVI

Descrivere le relazioni di lavoro all'interno del CSP al fine di migliorare la collaborazione tra i gruppi e l'armonizzazione con le linee guida aziendali.

## → SOLUZIONE

Il metodo scelto è stata l'indagine tra i dipendenti con questionario strutturato. Le risposte date alle domande sono state elaborate in modo elementare, tenendo soprattutto conto delle necessità di divulgazione dei risultati all'interno dell'azienda. La tecnologia dei cruscotti ha permesso di visualizzare fattori critici nell'ambito delle relazioni e delle preferenze di lavoro.

## → BENEFICI

I risultati del lavoro hanno permesso l'impostazione delle linee di politica del personale più appropriate.



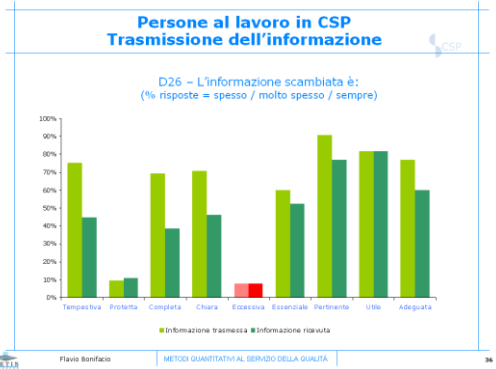
← Cruscotti per la valutazione delle relazioni e di lavoro



← Cruscotti per la valutazione delle preferenze di lavoro



← Utilità degli strumenti di comunicazione



← Qualità dell'informazione scambiata