

METODI QUANTITATIVI AL SERVIZIO DELLA QUALITÀ

I GIOCHI OLIMPICI INVERNALI DI TORINO 2006

Obiettivi
È cruciale per gli amministratori prendere questi aspetti e capire l'evoluzione degli amatori della cittadinanza. In tal modo, dal momento che i giochi ospitano in un momento di grande trasformazione della città e necessitano **organizzare la gestione della situazione sociale ed economica a scale urbane e del territorio.**

Soluzione
La Città di Torino insieme con il gruppo Oronco dell'Università di Torino e la **Metis Ricerca** del 2002 cerca di prendere questi aspetti ricorrendo a modelli e informazioni. Sono ormai 15 le indagini condotte nella città di Torino nelle prime 48 ore immediatamente dopo lo svolgimento dei medesimi. Oltre 90% dei Torinesi è oggi abitanti delle valli si dichiarano favorevoli a ospitare i Giochi Olimpici Invernali nel 2006 nei loro siti.

Benefici
Utilizzo di tecniche di analisi testuali (text mining) che ha permesso di segmentare il pubblico in diverse aree: gli entusiasti, i critici (favorevoli con qualche riserva), i contrari.
Individuato nel gruppo dei critici un target speciale per le campagne di promozione composto principalmente di uomini, di persona sopra i 50 anni, con un livello di scolarità non molto elevato e residente nell'area alpina in cui si terranno i giochi.
Identificato come il mantenimento di un alto livello di qualità, con l'involvimento dei giochi, che è la cura particolare, si è scoperto poi che il Torino che emerge con i giochi, non più legato all'industria metalmeccanica, trova il suo punto di riferimento nel settore dei servizi.

BASILEA II: METODOLOGIE DI ANALISI DEL CAPITALE A RISCHIO

Obiettivi
Corrispondere alle prescrizioni che emanano dalla regolamentazione europea denominata Basilea II in tema di capitale a rischio, con particolare riguardo alle prescrizioni legate al cosiddetto Il Pilastro

Soluzione
Sulla scelta della documentazione prodotta da Banca d'Italia si sono definiti i diversi tipi di rischio operativo, credito, concentrazione, errore del modello di previsione del rischio. Si sono trovati i modelli che permettono le migliori stime a partire da tabelle di insolenza. I risultati di ciascun modello sono stati presentati per calcolare previsioni in situazioni estreme.

Benefici
Si è costruita la previsione richiesta e si è messa a punto una metodologia che permette di replicare i risultati e di cambiare temporali default.



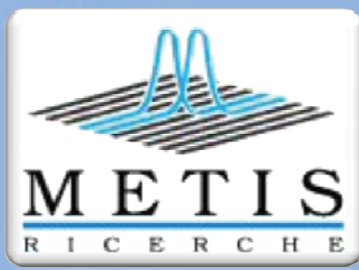
Le misure delle italiane ... e degli stranieri Dall'indagine antropometrica ai segni zodiacali

Obiettivi
Soddisfare una curiosità diffusa: capire come sono cambiate le misure delle donne da 5 anni a questa parte, scoprire la relazione tra appartenenza sociale, atteggiamento e aspetto fisico... E se l'astrologia ci aiuta?

Soluzione
Un'indagine CATI che analizza le misure antropometriche (peso, altezza, BMI), le valutazioni date a personaggi politici, la posizione sull'asse destra-sinistra, stile di vita, collocazione sociale, soddisfazione per vari aspetti della vita quotidiana, variabili socio-anagrafiche.

Risultati
Il BMI è indicatore di **condizione sociale**: benessere sociale e benessere fisico vanno insieme e chi sta bene in società sta bene anche nel fisico. Es è **indicatore di atteggiamento positivo**: un BMI nella norma (ma soprattutto un BMI al di sotto della norma) si accompagna più frequentemente con un atteggiamento che colloca a sinistra dello schieramento politico.

E l'ASTROLOGIA?
Misure in base a segno zodiacale.



PEOPLE SATISFACTION SURVEY: LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI in collaborazione con Isvor Fiat

Obiettivi
Descrivere l'atteggiamento dei dipendenti di alcune realtà di FIAT GROUP verso le relazioni e i contenuti del lavoro: la carriera, la retribuzione, la soddisfazione, il management, ecc. in complesso e per quella professionale.

Soluzione
È stato costruito un sistema basato su SAS composto di due motori principali. Il primo motore accede ai dati (traziosi on-line mondiale su intranet aziendale) da tutte le aziende del gruppo e calcola le grandezze statistiche necessarie. Il secondo motore genera in automatico i report grafici e testuali da distribuire sull'intranet mondiale a tutte le aziende che hanno preso parte alla survey.

Benefici
Il calcolo delle grandezze ISL (Indice di Soddisfazione Lavorativa) e IA (Indice di Identificazione Aziendale) opportunamente pesate sull'importanza attribuita a ciascun item, ha consentito l'automatizzazione del processo e la rappresentazione in tabelle e in mappe dinamiche auto esplicative. Si è raggiunto l'obiettivo di rendere disponibili in tempi brevi i risultati della PSS che, grazie all'efficace interfaccia grafica, sono risultati di immediata ed oggettiva interpretazione.